УТВЕРЖДЕНА  
[постановлением](#sub_0) Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N  457

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | УТВЕРЖДАЮ  Масеев А.Н.  Глава Краснослободского  муниципального района  Республики Мордовия | |
|  | | | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) | |
|  | | | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата) | |
| **ПЛАН**  **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  **Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Куликовская средняя общеобразовательная школа»**  **Краснослободского муниципального района Республики Мордовия**  (наименование организации)  **на 2018 год** | | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации | | |
|  |  |  |  |  | |  | | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | | | | |
| 1.1.0221000002 -  Полнота и актуальность  информации об организации, осуществляющей  образовательную деятельность, и ее  деятельности, размещенной на официальном сайте организации  в информационно-  телекоммуникационной сети «Интернет» | Обеспечить повышение  качества информации,  актуализация информации на  официальном сайте учреждения | регулярно | Директор школы  Пузина Т.В. | Наличие на официальном  сайте школы достоверной  информации | | регулярно | | |
| 1.2. 0221000003  Наличие на  официальном сайте  организации в сети  «Интернет» сведений о  Педагогических работниках  организации | Обеспечить своевременное  внесение изменений в  информацию в разделы:  «Руководство», «Образование»  Обеспечить  создание  персональных  страниц педагогов | В течение 10  дней с  момента  изменения  информации  В течение  2018 года | Директор  школы  Пузина Т.В.,  заместители  директора  Косихина Т.Н.,  Бахареваа О.В..  Гинин С.С.  учитель  информатики | Наличие на сайте школы  полной достоверной  информации о  педагогических работниках  Наличие на сайте  персональных  страниц педагогов  50% | | В течение 10  дней с момента  изменения  информации.  До 31.12.2018 | | |
| 1.3.0221000004 -  Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по  телефону, по электронной почте, с помощью  электронных сервисов, предоставляемых на  официальном сайте организации в сети  Интернет, в том числе наличие возможности  внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 1. Своевременно размещать и  обновлять информацию на  официальном сайте  организации для получателей  образовательных услуг  2. Создать закладку на сайте  школы «Обратная связь»  (для внесения предложений,)  для информирования о ходе  рассмотрения обращений  граждан. | Постоянно | Гинин С.С. учитель информатики, ответственный за ведение сайта |  | |  | | |
| 1.4.0221000005 -  Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 1. Проинформировать родителей на  родительских собраниях о разделе на сайте «Обращение к руководителю», «Электронная приемная» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)  Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от родителей. Обеспечить возможность задать  вопрос и получить ответ | Декабрь  2018 год | Пузина Т.В. директор школы  .Гинин С.С.,  учитель ИКТ  Косихина Т.Н.,  зам. директора по УВР |  | |  | | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | | | |
| 2.1.0222000001-  Материально-техническое и  информационное  обеспечение организации | 1. Замена освещения в  учебных кабинетах | В течение 2019 года | Директор Пузина Т.В. |  | |  | | |
| 2.2.0222000002-  Наличие необходимых  условий для охраны и  укрепления здоровья,  организации питания  обучающихся | Проводить регулярный  мониторинг удовлетворенности  обучающихся качеством питания;  - соблюдение норм питания 100%  -усиление контроля за качеством питания;  - использование  здоровьесберегающих  технологий в  образовательном процессе.  Профилактика травматизма  обучающихся | 2 раза в год  регулярно | Директор школы Т.В.Пузина,  заместитель  директора по ВР  Бахарева О.В., классные  Руководители 1-11кл |  | |  | | |
| 2.3.0222000003-Условия для индивидуальной работы с обучающимися | - Составление индивидуальных  маршрутов для обучающихся,  испытывающих трудности в  усвоении учебного материала;  - организация консультаций по  подготовке к ВОШ;  - организация консультаций по  подготовке к ОГЭ, ЕГЭ; | регулярно | Директор  школы  Пузина Т.В.,  заместители  директора  Косихина Т.Н.,  Бахареваа О.В..  Гинин С.С.  учитель  информатики |  | |  | | |
| 2.4.0222000004-Наличие дополнительных образовательных программ | Разработка и реализация  программ внеурочной  деятельности в 1-9 классах:  - Город мастеров  -Мы волонтеры  -Моя малая Родина | Январь 2019 | Заместитель  Директора по ВР  Бахареваа О.В..  Гинин С.С.  учитель информатики  Лобанова Ю.В.  Гренадерова Н.Г.  Пронина Н.А. |  | |  | | |
| 2.5.0222000005-Наличие возможности развития творческих способностей интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях | - Создать условия для развития  творческих способностей  обучающихся:  - обеспечить участие в фестивалях, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах. | регулярно | Заместитель  директора по ВР  Бахарева О.В., классные  Руководители 1-11кл |  | |  | | |
| 2.6.0222000006-Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Организация курсов повышения  квалификации для педагогов,  работающих с детьми с ОВЗ и  инвалидами  Создание школьной службы медиации | 2019 год | Директор  школы  Пузина Т.В.,  заместители  директора  Косихина Т.Н.,  Бахарева О.В. |  | |  | | |
| 2.7.0222000007-Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 1.Создать в основном меню  раздел сайта  ОО «Инклюзивное образование»  2.Разместить федеральный  образовательный стандарт  для обучающихся с ОВЗ,  нормативные документы  федерального уровня,  локальные  акты, регулирующие организацию  обучения и воспитания  обучающихся с ОВЗ  3. Разместить требования к  условиям реализации  основной образовательной  программы на основе  федеральных государственных  образовательных стандартов  начального общего  образования для детей с  ограниченными  возможностями здоровья. | До 15 декабря 2018 года | Директор  школы  Пузина Т.В.,  заместители  директора  Косихина Т.Н.,  Бахареваа О.В..  Гинин С.С.  учитель  информатики |  | |  | | |

**Директор школы Т.В.Пузина**