УТВЕРЖДЕНА
[постановлением](#sub_0) Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N  457

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮМасеев А.Н.Глава Краснослободского  муниципального района Республики Мордовия |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата) |
| **ПЛАН****по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг** **Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Куликовская средняя общеобразовательная школа»****Краснослободского муниципального района Республики Мордовия**(наименование организации)**на 2018 год** |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
| 1.1.0221000002 -Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  | Обеспечить повышениекачества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения | регулярно | Директор школыПузина Т.В. | Наличие на официальном сайте школы достовернойинформации | регулярно |
| 1.2. 0221000003Наличие наофициальном сайтеорганизации в сети«Интернет» сведений оПедагогических работникахорганизации | Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы:«Руководство», «Образование»Обеспечить создание персональных страниц педагогов | В течение 10 дней с момента измененияинформацииВ течение 2018 года | Директор школы Пузина Т.В., заместители директора Косихина Т.Н., Бахареваа О.В.. Гинин С.С. учитель информатики  | Наличие на сайте школы полной достоверной информации опедагогических работникахНаличие на сайте персональных страниц педагогов50% | В течение 10 дней с момента измененияинформации.До 31.12.2018 |
| 1.3.0221000004 -Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 1. Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте организации для получателей образовательных услуг2. Создать закладку на сайте школы «Обратная связь» (для внесения предложений,)для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан. | Постоянно | Гинин С.С. учитель информатики, ответственный за ведение сайта  |  |  |
| 1.4.0221000005 -Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 1. Проинформировать родителей народительских собраниях о разделе на сайте «Обращение к руководителю», «Электронная приемная» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от родителей. Обеспечить возможность задатьвопрос и получить ответ  | Декабрь2018 год | Пузина Т.В. директор школы.Гинин С.С., учитель ИКТ Косихина Т.Н., зам. директора по УВР |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 2.1.0222000001-Материально-техническое иинформационноеобеспечение организации | 1. Замена освещения в учебных кабинетах | В течение 2019 года | Директор Пузина Т.В. |  |  |
| 2.2.0222000002-Наличие необходимыхусловий для охраны иукрепления здоровья,организации питанияобучающихся | Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания;- соблюдение норм питания 100%-усиление контроля за качеством питания;- использованиездоровьесберегающих технологий вобразовательном процессе.Профилактика травматизма обучающихся | 2 раза в годрегулярно | Директор школы Т.В.Пузина, заместитель директора по ВРБахарева О.В., классные Руководители 1-11кл |  |  |
| 2.3.0222000003-Условия для индивидуальной работы с обучающимися | - Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала;- организация консультаций по подготовке к ВОШ;- организация консультаций по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ; | регулярно | Директор школы Пузина Т.В., заместители директора Косихина Т.Н., Бахареваа О.В.. Гинин С.С. учитель информатики |  |  |
| 2.4.0222000004-Наличие дополнительных образовательных программ | Разработка и реализация программ внеурочной деятельности в 1-9 классах:- Город мастеров-Мы волонтеры-Моя малая Родина | Январь 2019 | ЗаместительДиректора по ВРБахареваа О.В.. Гинин С.С. учитель информатикиЛобанова Ю.В.Гренадерова Н.Г.Пронина Н.А. |  |  |
| 2.5.0222000005-Наличие возможности развития творческих способностей интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях | - Создать условия для развития творческих способностей обучающихся:- обеспечить участие в фестивалях, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах. | регулярно | Заместитель директора по ВРБахарева О.В., классные Руководители 1-11кл |  |  |
| 2.6.0222000006-Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Организация курсов повышенияквалификации для педагогов,работающих с детьми с ОВЗ иинвалидамиСоздание школьной службы медиации | 2019 год | Директор школы Пузина Т.В., заместители директора Косихина Т.Н., Бахарева О.В. |  |  |
| 2.7.0222000007-Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 1.Создать в основном меню раздел сайтаОО «Инклюзивное образование»2.Разместить федеральный образовательный стандарт для обучающихся с ОВЗ, нормативные документы федерального уровня, локальные акты, регулирующие организацию обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ3. Разместить требования к условиям реализации основной образовательной программы на основе федеральных государственных образовательных стандартов начального общего образования для детей с ограниченными возможностями здоровья.  | До 15 декабря 2018 года | Директор школы Пузина Т.В., заместители директора Косихина Т.Н., Бахареваа О.В.. Гинин С.С. учитель информатики |  |  |

**Директор школы Т.В.Пузина**